

Страхование граждан, выезжающих за рубеж

Страховой продукт АльфаТревел разработан на основе Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства АО «АльфаСтрахование».

Страховая организация: АО «АльфаСтрахование».

Контактная информация:

- юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б
- контактный телефон: +7 (495) 788 0 999

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / правилах страхования / Условиях страхования.

Правила страхования размещены на сайте <https://www.alfastrah.ru/>.

ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- медицинские расходы на амбулаторное, стационарное и стоматологическое лечение;
- медико-транспортные расходы;
- медицинская транспортировка на родину;
- расходы по оплате срочных сообщений;
- транспортные расходы по посмертной репатриации.

Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:

- расходы при потере или хищении документов;
- расходы на получение юридической помощи;
- расходы, связанные с повреждением автотранспортного средства;
- потери от вынужденного отказа от поездки;
- утрата и задержка багажа;
- гражданская ответственность.

Полный перечень застрахованных рисков, вариантов страхового покрытия, устанавливается договором страхования (полисом) в отношении каждого Застрахованного лица индивидуально.

Полный перечень рисков данного вида страхования указан в Правилах страхования (разделы №3, 4 Правил).

ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- моральный вред;
- убытки, понесенные в результате события, причины наступления которого начали действовать до вступления договора страхования в силу;
- хронические заболевания, за исключением обострений;
- плановая форма медицинской помощи, в т.ч. плановая транспортировка;
- нервные и психические заболевания, эпилепсия, самоубийства;
- эвакуация/репатриация в случае незначительных болезней или травм;
- пластическая и восстановительная хирургия и всякого рода протезирование;
- хирургические вмешательства на сердце и сосудах;
- события, связанные с воздействием наркотических или алкогольных веществ;
- беременность, родовспоможение, (выкидыш и внематочная беременность не являются исключением и покрываются на любом сроке беременности);
- солнечные ожоги;
- приобретение очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов;
- расходы, связанные с венерическими заболеваниями, ВИЧ-заболеваниями, включая СПИД;
- профилактические обследования, прививки;
- расходы, связанные с косметической или пластической хирургией;
- расходы, связанные с поисково-спасательными мероприятиями в горах, на море, в пустыне, в джунглях, авиа/морской поиск и эвакуация на берег с судна или из моря;
- ятрогенные повреждения;
- расходы, связанные с онкологическими заболеваниями, в том числе впервые

	<p>выявленными;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ лечение после возвращения на место постоянного проживания. <p><i>Полный перечень исключений из страхового покрытия, вариантов страхового покрытия указан в Правилах страхования (раздел №5 Правил).</i></p>
--	---



НА ЧТО ЕЩЕ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

- наличие гражданства, постоянного и/или временного вида на жительства в стране временного пребывания (за исключением поездок по РФ);
- расходы сверх лимитов, указанных в договоре страхования (полисе);
- занятия активным отдыхом или спортом (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица и умышленное членовредительство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения);
- ядерный взрыв, радиация или радиоактивное заражение;
- террористический акт.



НА КАКОЙ ТЕРРИТОРИИ ДЕЙСТВУЕТ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?

Полис действует в группе стран, указанных в договоре страхования.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА / ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ)?

При заключении договора страхования (полиса):

- сообщить все обстоятельства, влияющие на степень риска и размер страховой премии.

При наступлении страхового случая:

- сообщить о происшествии в круглосуточный центр помощи Сервисной компании (телефон указан в договоре страхования (полисе));
- предоставлять запрашиваемую информацию и документы;
- строго следовать рекомендациям Сервисной компании/Страховщика;
- сохранить документы по самостоятельно понесенным расходам.



КОГДА НАЧИНАЕТСЯ И ЗАКАНЧИВАЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ?

Действие страховой защиты начинается:

- при поездках за рубеж – с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при выезде с территории страны постоянного проживания, подтверждением чего является отметка пограничных служб в заграничном паспорте, но не ранее даты начала срока действия договора страхования;
- при поездках по территории страны постоянного проживания – с момента отдаления Застрахованного лица от постоянного места жительства более чем на 90 км (если иное расстояние не указано в договоре страхования (полисе)), но не ранее даты начала срока действия договора страхования.

Действие страховой защиты заканчивается с момента возвращения Застрахованного на территорию постоянного места жительства. Действие страховой защиты распространяется только в пределах действия договора страхования (полиса) и в лимите застрахованных дней, указанных в договоре страхования.



КАК РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИС)?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

Условия по расторжению/отказу от договора страхования предусмотрены главой 8 Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Для досрочного расторжения договора страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес страховщика.



КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ ИЛИ СПОРОВ?

Письменное обращение можно отправить:

- страховщику по почте по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика <https://www.alfastrah.ru/>;
- финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почте по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков (www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России (www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Настоящим Полисом-офертой АО «АльфаСтрахование», именуемое в дальнейшем Страховщик, в лице руководителя Управления страхования Департамента развития бизнеса ДМС Штаб-квартиры Таборевой Ольги Георгиевны, действующего на основании доверенности 0693/20 от «06» апреля 2020г., в соответствии со ст.435 Гражданского Кодекса РФ, предлагает заключить Договор страхования на следующих условиях: Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящего Полиса-оферты Страховщика, "Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства", "Правил страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней" и "Правил страхования имущества физических лиц". Договор страхования заключается на основании "Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства" в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования и "Правил страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней" в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования и "Правил страхования имущества физических лиц", разработанных на основании "Правил страхования имущества физических лиц" в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования, которые являются обязательными для Страхователя и Застрахованных, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Сервисная компания по договору SAVITAR GROUP

Страхователь / Policyholder: **ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ**

Адрес, телефон / Address, phone number: **(000) 000-0000**

Застрахованный (Фамилия, Имя)
Insured (Surname, Name)

IVANOV IVAN

Дата рождения
Date of birth

21.09.1977

Срок действия договора
Duration of insurance contract

23.09.2020 - 10.10.2020

Количество дней страхования
Days of insurance

3

Код / code: **T-I**

Страна(ы) пребывания:
Country(ies) of stay: **SCHENGEN**

Территория / Territory: **Worldwide excluding Japan, USA, Canada, Australia, Caribbes, Thailand, Indonesia, Inhabitancy and countries of permanent residence**

Программа страхования: **Классик (C)**

№	Страховые риски / Insurance risks	Страховая сумма на каждого застрахованного Sum insured per person	Франшиза / Deductible		Страховая премия / Premium	
			Вид	Валюта / %	Валюта	Руб.
1	МЕДИЦИНСКИЕ И ИНЫЕ РАСХОДЫ / MEDICAL & OTHER EXPENSES	50000 EUR	---	---	23.85 EUR	2119.42 руб.
2						
3						
4						
5						
6						
			Итого / Total**		23.85 EUR	2119.42 руб.

Эквивалент страховой суммы по риску «Медицинские и иные расходы» по официальному курсу Центрального Банка Российской Федерации, установленному на дату выписки полиса, составляет 4443220.00 руб. на каждое застрахованное лицо.

Официальный курс Центрального Банка Российской Федерации на дату выписки полиса составляет 88.8644 руб.

Страховая выплата производится по официальному курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату страхового события. Общая сумма страховых выплат каждому застрахованному лицу по договору не может превышать сумму в рублях, зафиксированную в настоящем Полисе-оферте (эквивалент страховой суммы в рублях).

Дополнительные условия: Горнолыжный спорт (mountain skiing), Фрирайд (freeride)

Additional terms:

Дата выписки полиса:
Date of Issue: **17.09.2020**

Подпись представителя
Страховщика/Таборева О.Г.***
Signature of Insurer

Код ПП 0371

Место выдачи:
Place of Issue: **MOSCOW**

Медицинская помощь при инфекционных заболеваниях, в том числе вызванных COVID-19, покрывается в рамках правил к данному полису/ Medical care for infectious diseases, including those caused by COVID -19, is covered under the rules of this policy.

При возникновении страхового случая, прежде чем предпринять какие-либо действия, вам необходимо:

Закачать полис в
смартфон с помощью
QR-кода



1) Связаться с сервисной компанией по телефонам:

Для звонков из любой точки мира: +7(495)987-1775, +7(812)612-2185. Австрия: +43-1-229-7177, Болгария: +359-2-491-7341, Германия: +49-302-178-2534, Греция: + 30-231-132-0052, Египет +20-10-937-756-77, +20-10-937-773-11, +20-10-937-759-77, +20-65-34-633-09, Израиль: +972-3-912-5655, Испания: +34-911-877-699, Италия: +39-02-873-69-769, Кипр: +357-24-030-050, Китай: +86-10-878-333-86, Польша: +48-22-490-69-99, США: +1-201-680-0555, Таиланд: +66-20-26-1260, +66-83-121-4154, Турция: +90-212-932-7030, +90-212-705-5325, Украина: +380-44-599-5404, Чехия: +420-22-625-9776, Беларусь +375-25-712-4639

2) При обращении в Сервисную компанию просьба сообщить:

- Фамилию, Имя, номер и срок действия страхового полиса;
- Ваше местонахождение и номер контактного телефона;
- Дать краткое описание возникшей проблемы.

3) Страховщик оставляет за собой запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая. Расходы, понесенные без согласования со Страховщиком, возмещению не подлежат.

* Стороны пришли к согласию о том, что "Правила страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства" и Особые условия страхования, "Правила страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней" и Условия страхования имущества прилагаются к настоящему Полису-оферте и направляются Страхователю на указанный им при оформлении адрес электронной почты.

** Оплачена единовременно. Факт оплаты страховой премии Страхователем является согласием Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях, указанных в настоящем Полисе-оферте и вышеуказанных правилах и условиях страхования. Настоящий Договор страхования заключен путем акцепта Страхователем Полиса-оферты. Акцептом Полиса-оферты, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, является уплата Страхователем страховой премии в полном объеме не позднее даты начала срока действия договора страхования.

Фактом оплаты страховой премии Страхователь подтверждает, что ознакомлен с условиями, указанными в настоящем Полисе-оферте, а также с вышеуказанными правилами страхования.

*** Стороны пришли к согласию об использовании факсимильной подписи и печати Страховщика.

При Акцепте настоящего Полиса-оферты путем оплаты страховой премии (взноса), Страхователь обязуется предоставить достоверную информацию для оформления чека ККТ в соответствии с требованиями Федерального закона от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации, а именно ФИО, ИНН/Паспорт (серия, номер), телефон, e-mail. В случае акцепта настоящего Полиса-оферты в отсутствии/наличии некорректных этих данных Страхователя в чеке ККТ, Стороны признают причиной этого отказ Страхователя предоставлять информацию для правильного оформления чека ККТ в соответствии с требованиями Федерального закона от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации.

Политика АО «АльфаСтрахование» в отношении обработки персональных данных размещена по адресу:

https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf

Правила страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, размещены по ссылке:

<https://www.alfastrah.ru/docs/pravstrahvzr12.03.2020.pdf>

Правила страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней размещены по ссылке:

<https://www.alfastrah.ru/docs/pravila-strahovaniya-zhizni-i-zdorovyia-ot-ns-i-boleznej.pdf>

Условия страхования имущества размещены по ссылке: <https://www.alfastrah.ru/docs/uslovia-strahovania-imuschestva.pdf>

Подпись представителя Страховщика/ руководитель Управления страхования Департамента развития бизнеса Л.И.С. Штаб-квартиры, действующий на основании доверенности 0693/20 от «06» апреля 2020г. Таборева О.Г.

Signature of Insure



DRAFT. ЧЕРТОВЕЖИ

Особые условия страхования

1. Территория действия договора страхования обозначается в полисе в соответствии со следующей кодировкой:

Территория	Описание
T-I	Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, Таиланда, Индонезии, стран Карибского бассейна и страны постоянного проживания
T-II	Все страны мира, за исключением США, Таиланда, Индонезии, страны постоянного проживания
T-III	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания), страны СНГ, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Монголия, Украина
T-IV	Все страны мира (Россия – свыше 90км от места постоянного проживания)
T-V	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)
T-VI	Страны Шенгенского Соглашения
T-VII	Все страны мира, за исключением страны постоянного проживания
T-VIII	Таиланд, Индонезия

2. Сроки страхования от несчастного случая совпадают со сроками страхованию граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

3. Обязательным условием договора страхования является обращение Страхователя (Застрахованного) в Сервисную компанию при наступлении страхового случая до получения медицинской и иной необходимой помощи.

4. Программы страхования, а также лимит ответственности Страховщика по страхуемым рискам отражены в Таблице в зависимости от величины страховой суммы, указанной в графе «Непредвиденные расходы».

				Общая страховая сумма, у.е.					Общая страховая сумма, рубли		
				30 000	35 000	40 000	50 000	100 000	300 000	500 000	1 000 000
Программы страхования АльфаТРЕВЕЛ				Страховые риски					Лимит ответственности, рубли		
Автомобильное	Эконом	А	Минимум	Лимит ответственности, у.е.					Лимит ответственности, рубли		
			Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.)**	30 000	35 000	40 000	50 000	50 000	300 000	500 000	1 000 000
		Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2., 4.1.4.3.)**	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	300 000	300 000	300 000	
		Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.14.)**	30 000	35 000	40 000	50 000	100 000	300 000	500 000	1 000 000	
		Расходы на экстренную стоматологическую помощь	150	150	150	200	250	5 000	5 000	5 000	
		Расходы по оплате срочных сообщений	100	100	100	100	100	1 000	1 000	2 000	
	В	Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.10.)**	1 500	1 500	1 500	2 000	2 000	100 000	100 000	150 000	
		Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6.)**	1 500	1 500	1 500	2 000	2 000	100 000	100 000	150 000	
		Расходы при потере или похищении документов	300	300	300	300	300	5 000	5 000	5 000	
	С	Расходы по получению юридической помощи	2 500	2 500	2 500	5 000	5 000	15 000	25 000	50 000	
		Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства	-	-	-	2 000	2 500	-	-	-	
	Премиум	Е	Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки (в рамках п.п. 3.2.2.а) -3.2.2.ж), 3.2.2.и), 3.2.2.к)*)**	-	-	-	-	1 500	-	-	-
			Страхование гражданской ответственности Застрахованного	10 000	-	15 000	25 000	50 000	-	-	-
Страхование багажа			500	-	500	750	1 000	-	-	-	
Полис по программе страхования АльфаТревел MULTI включает в себя риски, предусмотренные программой страхования Эконом, и действует на территории, указанной в полисе, с момента пересечения границы РФ, в течение всего срока действия договора, но в общей сложности не более количества дней, указанных в графе «Количество дней по программе MULTI».				Полис по программе страхования АльфаТревел БИЗНЕС (VIP) включает в себя риски, предусмотренные программой страхования КЛАССИК (С), а также Страхование багажа и Страхование гражданской ответственности Застрахованного и действует по всему миру в течение всего года при условии, что продолжительность одной поездки не превышает 91 день							

5. Пункт 3.2.2.з) «ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА» не распространяется на случаи неполучения визы в консульствах США и Великобритании.

6. Страхование потерь в случае вынужденного отказа от поездки при условии, что этот риск является дополнительным и не входит в программу страхования АльфаТревел, включает в себя п.п. 3.2.2.а) – 3.2.2.к).

7. Особые условия к страхованию от несчастного случая: Под несчастным случаем понимается произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям (повреждению структуры живых тканей и анатомической целостности органов), нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К несчастным случаям, например, относятся нападение злоумышленников или животных (в том числе, пресмыкающихся), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, отравление химическими веществами и ядами биологического происхождения, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также к несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар и другие внешние воздействия. Страхование производится на случай наступления событий, указанных в пп. 3.1.1, 3.1.7. и 3.1.14. Правил страхования от несчастных случаев и болезней «АльфаСтрахование» (далее – Правила). Указанная в п.5 Полиса-оферты страховая сумма устанавливается по каждому риску. Выплата производится в следующем размере: по риску, указанному в п. 3.1.14. Правил - 100% страховой суммы; по риску, указанному в п.3.1.67. Правил в процентах от страховой суммы, в зависимости от установленной Застрахованному группы инвалидности: при установлении I группы инвалидности или инвалидности категории «ребенок-инвалид» - 75%, при установлении II группы инвалидности – 50%, при установлении III группы инвалидности – 25%; по риску, указанному в п. 3.1.1. Правил в процентах от страховой суммы согласно «Таблице выплат №1г». Исключения из страхового покрытия в соответствии с п. 4 Правил.

Настоящие «Особые условия страхования» являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса).

* Условная единица равна рублевому эквиваленту 1 доллара США или 1 евро, в соответствии с Договором страхования.

** В соответствии с «Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства»